

DELTA SUCROENERGIA S.A

POLÍTICA DA QUALIDADE & SEGURANÇA DE ALIMENTOS



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. VISÃO	3
4. ESCOPO	3
5. NOSSO COMPROMISSO	4
6. DISPOSIÇÕES FINAIS	5





1. APRESENTAÇÃO

A Delta Sucrenergia S.A apresenta sua Política da Qualidade & Segurança de Alimentos, a qual deve ser adotada e cumprida por todos os colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, fornecedores, e por todas as partes interessadas do negócio, como meio de orientação nas decisões, atitudes e condutas.

2. OBJETIVOS

A Política da Qualidade & Segurança de Alimentos da Delta Sucrenergia S.A define, sistematiza e descreve as práticas de qualidade relacionadas ao processamento da cana-de-açúcar e a produção de açúcar, etanol e energia da Companhia, oferecendo instruções que impulsionem a satisfação de seus clientes e a melhoria contínua dos processos, em todos os níveis da organização, garantindo que o tema esteja presente na cultura do negócio e em seus processos decisórios. A Política também visa comunicar e informar, de forma clara e objetiva, a todos os stakeholders envolvidos sobre o tema que tange a qualidade, a fim de sustentar o seu compromisso.

3. VISÃO

Ser uma empresa referência do setor sucroenergético, na produção de energia em forma de alimento, combustível e eletricidade, com foco na rentabilidade e na sustentabilidade. Para isso, fornecer aos nossos clientes serviços e produtos produzidos com qualidade, com recursos advindos de uma produção e fornecedores socialmente, economicamente e ambientalmente sustentáveis, em um ambiente de trabalho seguro e saudável aos colaboradores, que garanta direitos e oportunidades iguais. Acreditamos no trabalho em equipe, no respeito ao meio ambiente, segurança, bem-estar social, no empreendedorismo e inovação e no crescimento sustentável.

4. ESCOPO

A Política da Qualidade & Segurança de Alimentos da Delta Sucrenergia S.A se aplica a todos os colaboradores em suas atividades que atuam em nome da empresa, em todas as suas unidades. A companhia dedicará esforços para que toda sua cadeia produtiva contribua para o cumprimento e melhoria das diretrizes dessa Política





5. NOSSO COMPROMISSO

Nós estamos comprometidos à:

- **Produzir, com qualidade e de modo sustentável, açúcar, etanol, energia elétrica e outros derivados da cana-de-açúcar**
 - Através do desenvolvimento, implantação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade e de Segurança de Alimentos.
- **Atender os requisitos legais, regulamentares, estatutários e de clientes aplicáveis**
 - Aplicando as boas práticas de fabricação e as legislações pertinentes à Segurança de Alimentos;
 - Monitorando e avaliando as leis aplicáveis.
- **Buscar a satisfação de nossos clientes, parceiros, fornecedores, comunidade, acionistas e colaboradores frente às suas necessidades e expectativas**
 - Realizando Pesquisas de Satisfação e fornecimento de um canal de comunicação para sugestões, queixas e reclamações de qualidade do produto (SAC);
 - Fornecendo produtos de qualidade, seguros a saúde do consumidor, de acordo com as especificações estabelecidas pelos clientes.
- **Promover ações de preservação da integridade, segurança e capacitação contínua de nossos colaboradores afim de manter o ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos**
 - Atendendo os compromissos firmados pela Delta Sucroenergia S.A referente às ações de Segurança e Saúde, definidos na “Política de Saúde e Segurança”
- **Desenvolver as habilidades dos colaboradores por meio de treinamentos e desenvolvimento pessoal, garantindo que todos compreendam seu papel na produção de alimentos seguros e com qualidade**
 - Através da conscientização de seus colaboradores, com divulgação nos canais de comunicação, realização de DDS e treinamentos.
- **Aplicar os padrões de Qualidade e de Segurança de Alimentos no processo de fabricação, garantindo uma produção de alimentos seguros e de qualidade**
 - Implantando uma cultura de Qualidade e de Segurança de Alimentos na qual todos os colaboradores estejam engajados e conheçam suas responsabilidades.
- **Aprimorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade e de Segurança de Alimentos**
 - Monitorando os processos, realizando auditorias internas e;
 - Analisando criticamente os dados referente ao Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança de Alimentos, para tomada de decisão.



6. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política constitui a versão 1/2023 e deverá ser observada por todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores, pessoas físicas ou jurídicas, todos os demais stakeholders que de alguma forma mantêm relacionamento com a Companhia, inclusive órgãos governamentais. A Companhia disponibiliza ao consumidor, para assuntos diversos, os seguintes Canais de comunicação:

- Telefone: 0800 943 3582 (ligação gratuita)
- Site: <http://www.deltasucroenergia.com.br/contato>
- E-mail: naescuta@deltasucroenergia.com.br
- E-mail: sac@deltasucroenergia.com.br

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela Presidência e Vice-Presidência e revoga quaisquer documentos em contrário

Delta 10 de novembro de 2023.

